

## 居家/店家監控服務異動/退租申請書

申請日期:

 申請項目:  資料異動  服務退租

訂戶編號:

### A. 用戶基本資料

用戶名稱(公司名稱):	身分證字號(統一編號):
裝機地址:	主機設備序號:
聯絡電話:(市話) (行動)	電子郵件:

### B. 資料異動

一、基本資料異動	<input type="checkbox"/> 更名(異動前: _____; 異動後: _____) <input type="checkbox"/> 變更身分證字號(異動前: _____; 異動後: _____) (以上異動需與用戶名下寬頻上網服務一同變更, 須檢附身分證或第二證件如駕照或健保卡之身份證明文件影本)
二、移機	<input type="checkbox"/> 宅內移機 <input type="checkbox"/> 宅外移機 希望約工日期時段: 民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日 上午 _____ 下午 _____ 晚上 _____ 新址: _____ 縣市 _____ 鄉鎮市區 _____ 村里 _____ 路街 _____ 段 _____ 巷 _____ 弄 _____ 號 _____ 樓之 _____
三、方案/繳期變更	生效日: _____ 年 _____ 月 _____ 日 繳別: <input type="checkbox"/> 月繳 <input type="checkbox"/> 季繳 <input type="checkbox"/> 半年繳 <input type="checkbox"/> 年繳 <input type="checkbox"/> 繳 其他 _____ 新優惠方案名稱: _____ 該方案須為台灣大寬頻公告之方案、頻寬規格、繳別。
四、變更主帳號	異動前: _____ @ _____ 異動後: _____ @ _____

### C. 退租原因(請勾選退租原因 單選)

<input checked="" type="checkbox"/> <b>搬家</b> <input type="checkbox"/> C010 搬家(新址位於 _____ 縣市 _____ 鄉鎮市區) (以下由服務人員勾選 <input type="checkbox"/> 011 跨區移機 <input type="checkbox"/> 012 搬家專案 <input type="checkbox"/> 以上專案不適用)	<input type="checkbox"/> <b>產品功能因素</b> <input type="checkbox"/> P050 服務功能不足 <input type="checkbox"/> P060 改用其他服務 (希望有以下服務: _____) 服務或品牌名稱: _____
<input type="checkbox"/> <b>人員服務品質因素</b> <input type="checkbox"/> S010 客服人員服務不佳 <input type="checkbox"/> S020 工程人員服務不佳 <input type="checkbox"/> S030 業務人員服務不佳	<input type="checkbox"/> <b>品質因素</b> <input type="checkbox"/> Q040 設備誤報機率過高 <input type="checkbox"/> Q080 網路攝影機影像品質不佳 <input type="checkbox"/> Q050 設備經常失聯 <input type="checkbox"/> Q090 經常看不到影像 <input type="checkbox"/> Q060 感測器無法有效偵測 <input type="checkbox"/> Q100 網路品質欠佳 <input type="checkbox"/> Q070 經常收不到異常警告訊息 <input type="checkbox"/> Q110 經常無法進入APP 常使用: <input type="checkbox"/> APP <input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> SMOD
<input type="checkbox"/> <b>行銷方案因素</b> <input type="checkbox"/> M010 價格偏高 <input type="checkbox"/> M020 續約方案不夠優惠 <input type="checkbox"/> M030 方案內容與認知不符	<input type="checkbox"/> <b>其他因素</b> <input type="checkbox"/> T010 其他(請填寫): _____
<input type="checkbox"/> <b>人員服務品質因素</b> <input type="checkbox"/> B010 繳費通路不足 <input type="checkbox"/> B020 出帳金額有誤 <input type="checkbox"/> B030 帳單列示不清	
<input type="checkbox"/> <b>客戶因素</b> <input type="checkbox"/> C030 房屋裝潢 <input type="checkbox"/> C040 不常使用 <input type="checkbox"/> M070 歇業	

### D. 用戶端設備回收狀態(本欄位由服務人員填寫)

項次	設備名稱	設備遺失/缺失費	數量	已回收	補購	項次	設備名稱	設備遺失/缺失費	數量	已回收	補購
1	主機	NTD 3000-				7	警報器	NTD 2000-			
2	網路攝影機	NTD 3000-				8	遙控器	NTD 1000-			
3	動作感測器	NTD 2000-				9	緊急按鈕	NTD 500-			
4	門窗感測器	NTD 1000-				10	緊急按鈕接收器	NTD 500-			
5	煙霧感測器	NTD 1000-				11	變壓器及電源線	NTD 300-			
6	電源感測器	NTD 2000-				12	其他/SD卡				

### E. 帳務處理

設備保證金: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 退 NTD _____ 元	設備賠償金: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 退 NTD _____ 元
方案違約金: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 收 NTD _____ 元	<b>合計: 補收/退費 NTD _____ 元</b>

### F. 注意事項

1. 貴用戶申請終止居家監控服務(以下稱本服務)時, 需於預定終止日前七天提出申請, 本公司將於收到 貴用戶終止服務申請書正本後依用戶「預定終止日」終止本服務, 服務費亦將結算至「預定終止日」為止; 若 貴用戶未註明預定終止日期, 本公司將以收件受理之日期為服務終止日。
2. 貴用戶申請終止本服務時, 若有違反本服務契約之情事, 本公司得依規定沒收或要求支費相關費用(如違約金及設備賠償金等)。
3. 貴用戶於本服務終止日起30天內如仍未歸還租借之設備(包含但不限於主機等), 本公司得逕以 貴用戶之預繳款項(或)及保證金扣除設備賠償金額, 且不再接受設備回收, 並就不足之金額保留法律上之請求權。
4. 貴用戶因終止本服務而須辦理退費時, 未避免退費數額之認定產生歧異, 請務必由本人或委託人執委託書親至與本公司合作之有線電視系統台辦理。
5. 若 貴用戶未提供完整資料, 本公司將於確認資料之完整性後方可終止本服務。
6. 退租後服務費用結算之方式依據 貴用戶選擇之優惠方案費率或期滿續約費率按日計算(日租費以月租費三十分之一計收)。
7. 為符合相關電信法規之規定, 貴用戶之個人資料仍將於終止本服務起一年內保存於本公司之資料庫。
8. 本服務契約書請見本公司網站: <http://www.twmbroadband.com>。

### G. 申請人簽章

客戶簽章 (請以正楷簽章) 「本公司應於三十日內, 為準駁之決定; 必要時, 得予延長, 延長之期間不得逾三十日, 並應將其原因以書面通知請求人。」  民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日 <input type="checkbox"/> 本人已詳閱且充分了解本申請書上述各項特別的約定以及台固媒體股份有限公司寬頻上網服務契約, 並願遵守契約中各條款及上列各項特別約定之規定。 (非住宅用戶加蓋大小印章) 此致 台固媒體股份有限公司	法定代理人簽章:   民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日 姓名: _____ 身分證字號: _____ 聯絡電話: _____ <input type="checkbox"/> 本人確實受託代辦申請手續, 如有虛偽假冒, 願負相關法律責任 (請附代理人身分證影本)
--	---

備註: