

台灣大寬頻數位視訊訂戶契約書

本公司（以下簡稱甲方）提供如本單據客戶姓名（以下簡稱乙方）收視、收聽及使用視訊服務。雙方同意遵守下列約款：

第一條	服務種類：甲方提供各式有線電視數位視訊服務頻道組合（包括但不限於數位基本頻道及數位加值頻道，以下稱「數位視訊服務」）予乙方選擇訂閱，於本契約有效期間內，依乙方之選擇，於每期繳費單正面所載約定之住址（下稱約定住址），接用約定之服務電視機台數，提供有線電視數位視訊服務。前揭有線電視數位視訊服務基本頻道數不少於八十九個（不包括購物頻道、頻道總表專用頻道及重覆播送之頻道），甲方提供之收視頻道表詳如甲方官方網站或有線電視數位視訊服務頻道總表所示。甲方之有線電視數位視訊服務提供乙方家戶為家用目的收視、收聽及使用，乙方不得將甲方之有線電視數位視訊服務於公共或商業場所提供公眾或不特定人收視、收聽或使用。
第二條	數位服務申請程序：乙方欲申請數位服務者，須填寫申請書(包括但不限於透過電子載具簽署者)，並出示或檢附下列證件。辦理各項異動時，亦同。 <ol style="list-style-type: none">1. 自然人：本國人應出示國民身分證影本，外籍人士應出示護照、外僑居留證 A.R.C.或在台工作證影本（居留證及工作證至少需有 3 個月以上之有效期限）予甲方檢視核對。2. 法人及非法人團體、商號，應檢附：<ol style="list-style-type: none">(1) 主管機關核發之登記事項卡等證明文件（須加蓋公司大小章）；(2) 代表人之身分證明文件影本。3. 甲方得請求乙方出示前述證明文件正本供甲方檢視核對。
第三條	數位機上盒（含配件，以下同）提供：申請數位視訊服務時，除雙方另有約定外，乙方得以繳交保證金方式向甲方借用數位機上盒或以租用方式向甲方租用數位機上盒（以下合稱租借），相關租借規則如下： <ol style="list-style-type: none">1. 甲方負責數位機上盒之安裝及設定。2. 乙方向甲方租借之數位機上盒之所有權歸屬甲方。3. 如數位機上盒有更換或維修需求時，甲方得酌收派工服務費及材料費。相關收費項目及收費標準依甲方官網公告為準。4. 租借數位機上盒，以乙方本人名義（即同一申請人）、同一裝機地址申請者為限。5. 乙方退用數位機上盒或終止數位視訊服務時，須將完整、無損壞之數位機上盒及其配件歸還至甲方指定地點，甲方無息歸還保證金。如乙方未將數位機上盒歸還或數位機上盒因任何事由而有毀損、滅失或其他損壞等情事，甲方得將保證金沒入，並請乙方補足數位機上盒差額（詳如甲方網站公告）。6. 乙方於租借期間應盡善良管理人之注意義務保管該數位機上盒，除取得甲方之書面同意外，乙方不得擅自將該數位機上盒出售、轉租、出借、設定質權或設定其他任何負擔予第三人，亦不得將該數位機上盒提供他人使用或與他人共用或遷移他處。7. 數位機上盒：租/借。其押金/保證金/租金之金額依申裝書所載(押金/保證金於收視戶終止收視時無息退還)。甲方得隨時變更押金/保證金/租金之金額及其收費方式並公告於甲方網站，此項變更於甲方網站公告時即生效力。
第四條	契約有效期間、視訊服務頻道名稱：契約有效期間如本單據之收視期間。甲方於契約有效期間內，依乙方選擇之服務，於雙方約定之裝機地址、接用服務之電視機台數，提供數位視訊服務。甲方提供之收視頻道詳甲方網站或甲方所提供之收視頻道表。甲方於本契約有效期間內，應使乙方得以正常收視、收聽及使用服務。乙方之收視範圍僅限雙方約定之裝機地址門牌號碼所得涵蓋之範圍。甲方於契約有效期間內，未依前項提供收視頻道表，乙方得依據甲方所散發之收視頻道表主張權利。契約期滿前，當事人之一方已提出協議另訂新約之請求而未達成協議者，自契約期滿時起一個月內，甲方仍應與乙方進行協議。除乙方不同意與甲方進行協議者外，在協議期間內，甲方應依原契約條件供應節目、收費。逾協議期間，雙方仍未達成協議簽訂新約者，本契約即行終止。契約期滿，雙方均未請求協議另訂新約，甲方如繼續提供服務，並以書面或電子方式將新節目表提供乙方，乙方未於一週內表示反對，仍繼續收視、收聽者，本契約自動展延一期。展延後之契約條件如有變更，變更後之契約條件有利於乙方者，適用變更後之契約條件。契約有效期間內，如甲方擬變更或修正本契約任何內容時，應於甲方官方網站公告或以數位互動式電子訊息服務方式通知乙方。乙方於收到通知或知悉後如不同意變更或修正之契約條款時，得申請終止有線電視數位視訊服務。乙方同意甲方得透過數位機上盒提供數位互動式電子訊息服務(例如：電視郵件 TVmail 等)。前開數位互動式電子訊息服務之服務範圍包括但不限於重大訊息通知、優惠訊息通知及契約內容變更等。
第五條	繳費項目、金額(新台幣，下同)及方式： <ol style="list-style-type: none">一、 視訊服務費用：依乙方申裝時之裝機單所載之約定費用繳付，嗣後如有變更，從其變更。二、 裝機費：<ol style="list-style-type: none">主機裝機費用：每台 1,000 元。單一分機裝機費用(第三台(含)以上)：主機裝機時設置者每台 300 元，主機裝機後設置者每台 500 元。三、 復機費：<ol style="list-style-type: none">乙方於契約終止三個月後申請復機者，應繳納復機費 1,000 元；乙方於契約終止三個月內（含三個月）申請復機者，免收復機費，但停機係因乙方違反本契約書第十四條第三項規定者，不在此限。乙方於契約有效期間內暫停收視未逾二個月而申請復機者，免收復機費；逾二個月再申請復機者，應繳納復機費 200 元；暫停收視期間不收取數位基本頻道視訊費。四、 移機費：室內每機 300 元，室外每機 500 元。五、 繳費期限<ol style="list-style-type: none">1. 現付：□當月繳 535 元。2. 預付：□雙月繳 1,070 元； □季繳 1,555 元； □半年繳 3,100 元； □一年繳 6,100 元； □其他_____六、 應繳費用：詳如繳費收據。乙方就其所選擇之應繳費用之第一期、項目、繳費期限、繳費方式等，與甲方約定如本單據正面所示。乙方應於甲方完成安裝當日，同時給付甲方裝機費、第一期數位視訊費及保證金。前述費用，如依甲乙雙方另行約定或法令規定無須支付或可延後支付者，依其規定。乙方於契約有效期間內如欲申請暫停收視者，應以書面方式向甲方提出申請。契約終止或暫停數位視訊服務後申請復機者，除依前揭規定外，限以乙方本人名義（即同一申請人）、原裝機地址申請復機；如申請復機後之裝機地址與原裝機地址不同者，應繳納室外移機費每機 500 元；如非以乙方本人名義申請復機者，均視為新裝機戶。乙方於接獲甲方之繳費通知後，應於通知上所載繳費期限前選擇下列方式繳費：□超商代收 □自行臨櫃繳款 □ATM 轉帳 □銀行/郵局轉帳 □信用卡等。未約定繳費期限、繳費方式者，則視同採當月繳，繳費方式由甲方依前項第一款方式擇之，不足月者每日視訊費以每月視訊費三十分之一計算。如以社區或公寓大廈管理委員會之名義與甲方訂立本契約者，屬於該社區或公寓大廈之住戶，亦得依本契約約定之事項行使乙方之權利。 收費標準調整及繳費方式變更：於契約有效期間內，甲方網站所載各項數位視訊服務收費標準全部或部分如有調整，甲方將於五日內，將調整後之各項數位視訊服務收費標準在甲方網站公告。於契約有效期間內，甲方經主管機關核定之收費標準如有調整，乙方仍應依第五條約定之應繳費用繳付，但如約定之應繳費用高於主管機關核定之(最高)收費標準時，依主管機關核定之(最高)收費標準繳付。
第六條	繳付方式如有變更，乙方應於變更前十天通知甲方，甲方不得拒絕。節目完整性：甲方應依其所提供之數位視訊服務頻道之節目表播放節目，並維持所提供頻道節目內容及畫面之完整性。但因主管機關要求、公共利益或突發事件所必要者，或發生「有線廣播電視系統經營者天然災害及緊急事故應變辦法」所生情事之一者，不在此限。 甲方違反前項約定時，乙方得請求免除當日視訊費（日視訊費指月視訊費之三十分之一，以下同）。
第七條	維修義務：乙方發生無法收視或收視不良狀況，甲方於接獲乙方維修通知時，應於二十四小時到修，並約定修復時間。未約定到修期限者，甲方應於接獲乙方通知時起二十四小時到修。
第八條	違反維修義務之責任：甲方違反前條到修時間或修復時間始行修復時，乙方得按日請求減少三十分之一之月視訊費；如逾到修時間十天以上或逾修復時間十天以上始行修復者，乙方得請求免除當月視訊費。
第九條	倘無法收視或收視不良係因天然災害、不可抗力或其他不可歸責於甲方之誤失所致，甲方當竭力儘速修復，惟第八條所規定二十四小時限制在此不予適用。
第十條	頻道更換或停止播送之責任：除購物頻道、免費隨聞頻道或免費試播頻道外，甲方不得任意更換或全部、部分停止播送數位基本頻道，但因頻道商終止合約、主管機關指示停止播送或其他不可歸責於甲方之事由者，不在此限。如頻道次序調整或因頻道授權契約到期而停止播送時，甲方應注意乙方權益之保障。依前項約定，甲方得更換、調整或停止播送頻道時，應於前五日以書面或連續五天於該頻道中以播送之方式（指連續五天於頻道總表及該頻道播出時間內每小時播送一次）或以電視郵件（TV mail）方式通知乙方。甲方違反前二項約定時，乙方得請求減少當月五日之視訊費用或展延五日之收視、收聽及使用。但甲方有下列情形之一者，得更換、調整或停止播送頻道，且不得視為違反本條規定：1. 甲方依據有線廣播電視法第 37 條訂定並經中央主管機關備查之頻道上下架規章，所為針對頻道特性及市場區隔而做整體頻道節目規畫調整、2. 因頻道供應者未依約履行，甲方依法行使權利抗辯、

3.因「有線廣播電視系統經營者天然災害及緊急事故應變辦法」、主管機關其他法令規定、國家通訊傳播委員會之指示或任何非甲方所能控制之情事所導致之停止播送。

乙方得於甲方變更頻道通知發布後五日內或更換之新頻道播出後七日內，申請終止契約或變更相關契約內容。但乙方如逾期未為通知，繼續收視、收聽或使用服務時，視為同意更換。

頻道減少或停止播送之責任：因可歸責於甲方之事由而減少播送之數位基本頻道數或經主管機關予以數位基本頻道停播或為沒入之處分，致甲方所提供之服務未達本契約之數位基本頻道數時，甲方應減收當月視訊服務費用或為其他方式之賠償；如甲方提供之數位視訊服務未達數位基本頻道數二分之一，並達十天以上時，即應免除當月之視訊服務費用。

甲方僅得於有線電視相關業務之特定目的範圍內蒐集、處理及利用乙方提供之各項基本資料，非經乙方同意，不得為前述特定目的範圍外之利用或洩露。關於前項個人基本資料之蒐集、處理及利用，應依「個人資料保護法」相關規定辦理。

訂戶申訴專線：甲方應成立訂戶服務中心，並指派專人處理申訴案件，其地址、電話、網站等均如契約書及收據上所載。

契約終止及通知：乙方於契約有效期間內，除雙方另有約定外，得隨時以書面或臨櫃辦理方式通知甲方終止契約並依甲方所定之退租作業規範辦理。前項終止係因甲方違反本契約第八條第一項而終止契約者，乙方並得請求相當月視訊費二倍之懲罰性違約金。

甲方於乙方有下列情形之一時，應以書面通知限期改正，逾期仍未改正者，甲方得終止契約之部份或全部。一、乙方未依期限繳交費用。二、乙方逾越約定使用範圍，提供自己或他人使用。三、乙方將甲方之有線電視數位視訊服務於公共或商業場所提供公眾或不特定人收視、收聽或使用。

前項限期改正期間，不得少於七日。

如乙方係申辦甲方優惠專案訂戶而享有各項優惠(含贈品)者，應遵守該優惠專案之規定，如有違反，應依該優惠專案規定辦理。

契約終止之損害賠償：本契約於甲方受撤銷許可處分確定、破產宣告及終止營業時終止。乙方因甲方受撤銷許可處分致收視、收聽權益產生損害時，乙方得請求一個月視訊費之賠償。甲方擬暫停或終止營業時，應於一個月前通知乙方。甲方未盡通知義務時，乙方得請求一個月視訊服務費用之賠償。

乙方如因本契約約定而得減少或免除視訊服務費用時，該費用乙方如已給付者，甲方應依乙方之選擇，予以退還或抵充次期之視訊服務費或展延收視期間。

契約終止後，乙方應支付之費用將計算至終止日止；就乙方預付之費用尚未屆期者，甲方應於終止日起十五日內無息償還之；如因可歸責甲方事致逾期未償還者，按年利率百分之十計算其利息。

系統經營者之保證：本公司已依中央主管機關許可之保證方式，於台北富邦商業銀行金融機構成立履約保證準備金專戶，供主管機關不定期查核。

未依前項提供保證者，應以當月繳方式向訂戶收取視訊服務費。

為使甲方得以依約提供相關服務，乙方同意甲方得進入建築物及/或室內(倘若乙方係集合式住宅之收視戶時，則應採取合理行動使集合式住宅之管理委員會或該管理委員會之主任委員允許甲方進入)並授權甲方於室內及室外，安裝必要之相關設備，包括數位機上盒、分接器、放大器、轉換器以及纜線等。凡關於前開設備之裝設及/或甲方依照本契約提供之服務之合理需求下，乙方同意不另外收費並提供足夠之空間、電力(倘若乙方係集合式住宅之收視戶時，則應採取合理行動使集合式住宅之管理委員會解決或該管理委員會之主任委員提供)。

契約終止後纜線之拆除：除乙方拒絕甲方進行拆除外，甲方應於契約終止後一個月內將分接點至乙方屋內引戶線之纜線拆除，並恢復乙方原有無線電視節目之收視、收聽；逾期不為拆除時，乙方得於自行拆除後，向甲方請求償還其所支出之必要費用。但契約係因可歸責乙方事由而終止者，不得請求償還。

甲方為前項恢復乙方原有無線電視節目之收視、收聽時(係指乙方共同天線或自有天線良好無損壞之狀況下)，除契約係因甲方違約而終止者外，甲方得向乙方請求支付必要之器材費用。

契約終止後，乙方應歸還向甲方租借之所有設備。

第十條之一

第十九條

提醒您！未經本公司同意而載取或接收本公司所播送之內容供自己或他人收視係違法之行為，依有線廣播電視法第 54 條規定，應補繳數位視訊服務費及賠償本公司所受之損害，如不能證明已收視期間者，應補繳二年之數位視訊服務費。